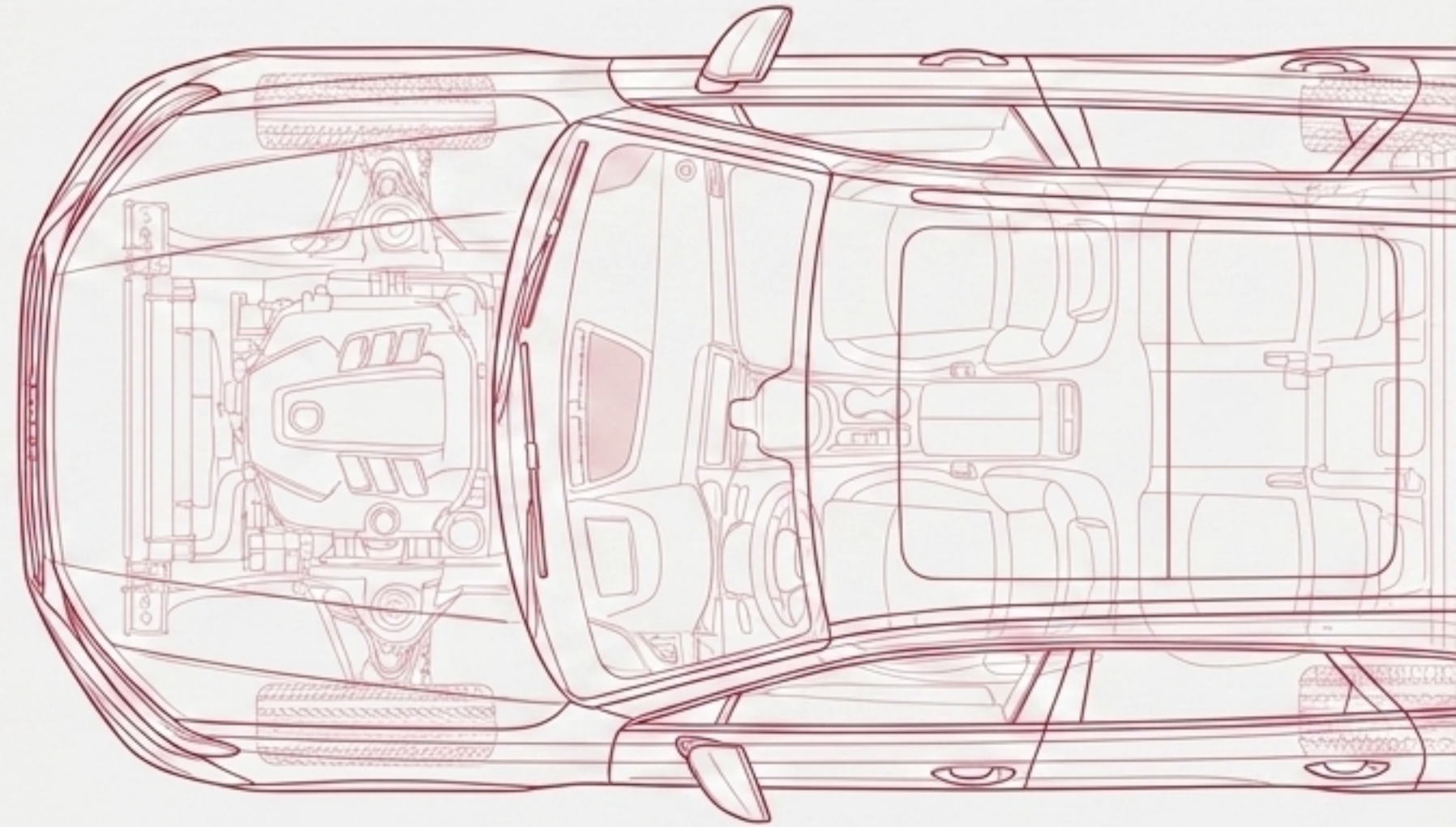
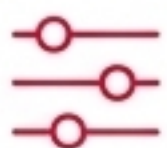


Wszystko o ubezpieczeniu auta



Dlaczego **ERGO Hestia**? Fundamenty naszej ochrony



1

Na miarę potrzeb

Indywidualna konfiguracja zakresu od podstaw aż po All risk.



2

Opiekun Klienta

Kompleksowa obsługa u jednego, dedykowanego Agenta.



3

Cyfrowe zarządzanie

Pełna kontrola nad polisą 24/7 online w systemie iHestia.



4

Zaufanie gigantów

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.



5

30 lat doświadczenia

Przewidujemy sytuacje przed ich wystąpieniem.



6

Przejrzysta likwidacja

Jasne i szybkie procedury obsługi szkód.



7

Zarządzanie skargami

Aktywna analiza i wyciąganie wniosków z głosu klientów.



8

Rzecznik Klienta

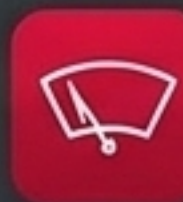
Instytucja szukająca rozwiązań w trudnych sytuacjach.

Anatomia Ochrony: Twój Ekosystem ERGO 7



Autocasco (AC)

Od zarysowania po
All risk i kradzież



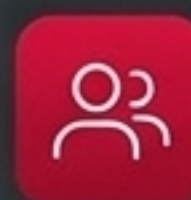
Ubezpieczenie Szyb

Wymiana bez utraty
zniżek AC



Ubezpieczenie Bagażu

Rzeczy osobiste i boxy
dachowe



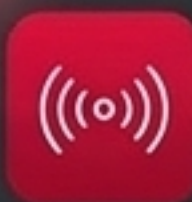
NNW Kierowcy i Pasażerów

Ochrona życia i zdrowia



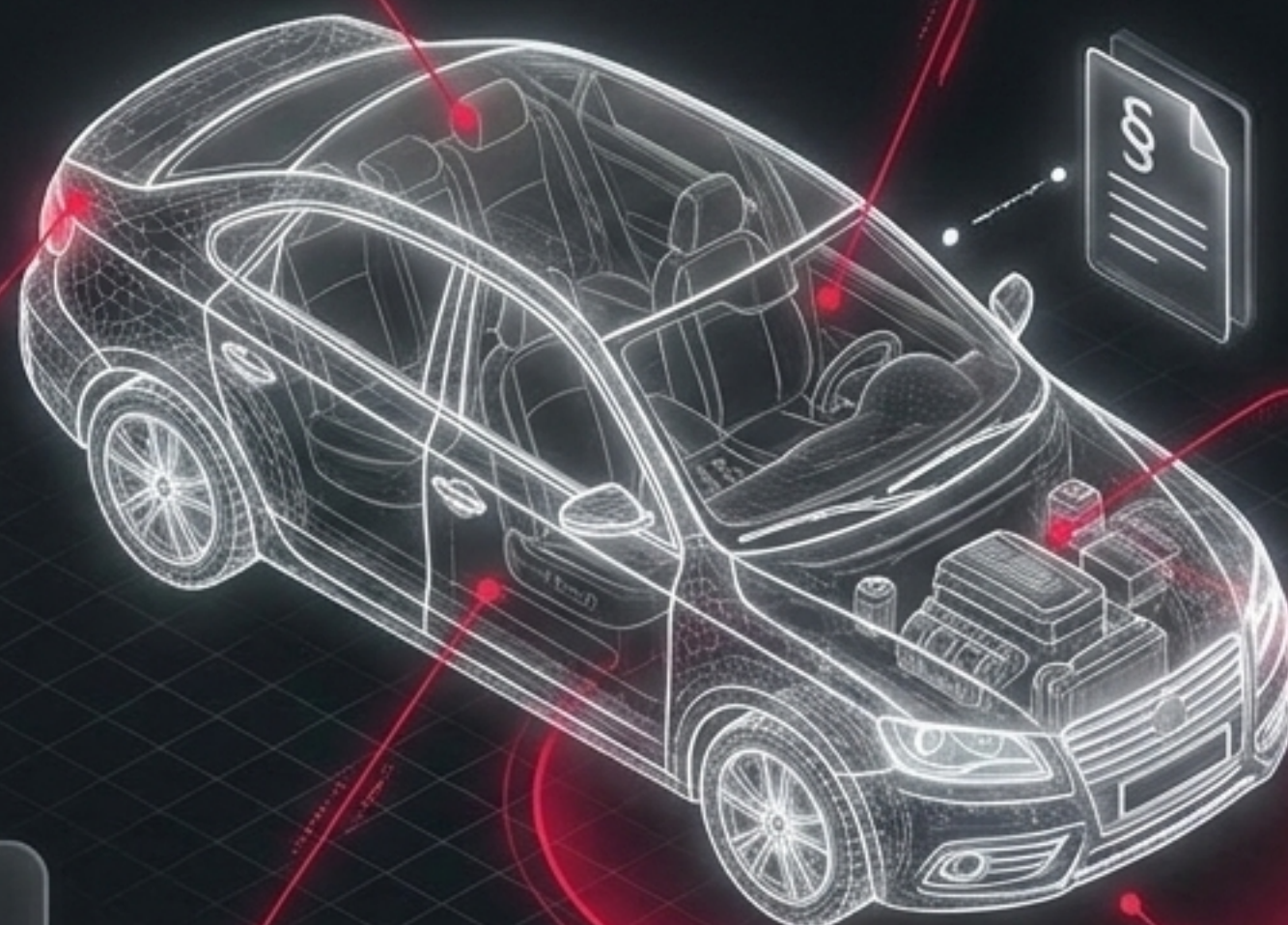
Car Assistance

Holowanie, auto
zastępcze, awarie

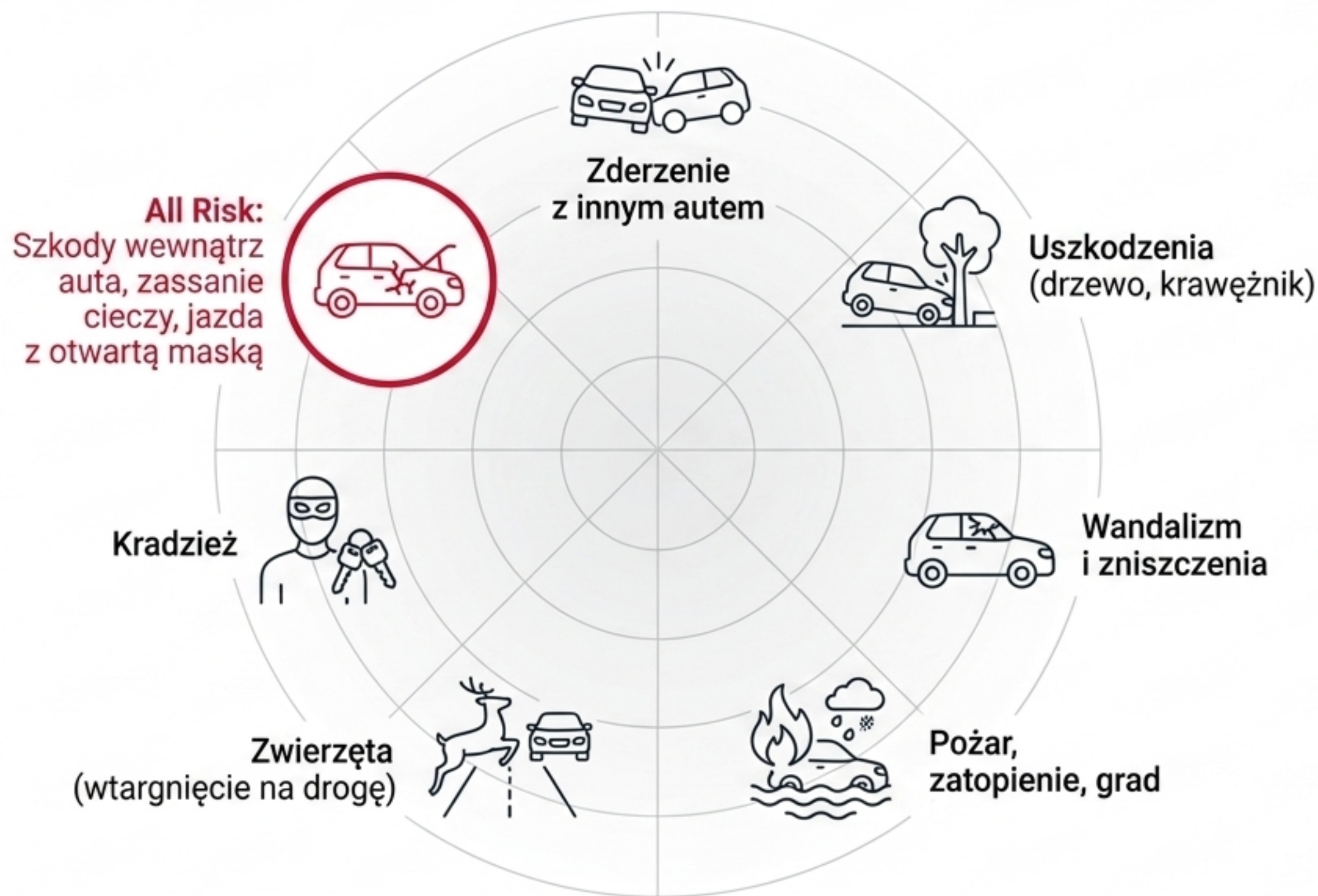


OC Posiadacza

Ochrona innych, Bezpośrednia
Likwidacja Szkód



Autocasco (AC): Od parkingowej rysy po All Risk



Co ubezpieczasz?

- ☒ Pojazd bazowy
- ☒ Wyposażenie pojazdu
- ☒ Bagażniki zewnętrzne

W wariancie III chronimy nawet powłoki ceramiczne (do 5000 zł, aplikowane max 180 dni przed polisą).

Wybierz swój poziom ochrony (Warianty AC)

Wariant I

Podstawowy - Kosztorys

- **Zakres:** Tylko kradzież
- **Metoda:** Kosztorys
- **Części:** Alternatywne (potrącenie zużycia do 65%)
- **Stawka robocza:** 65 zł/h

Wariant II

Rozszerzony - Sieć Partnerska

- **Zakres:** Kradzież + Uszkodzenia (min. szkoda 500 zł)
- **Metoda:** Sieć Partnerska
- **Części:** Alternatywne / Oryginalne (gdy brak zamienników)
- **Stawka robocza:** do 110 zł/h

Wariant III

Premium - ASO / All Risk

- **Zakres:** Pełny All Risk
- **Metoda:** Autoryzowany Serwis Obsługi (ASO)
- **Części:** W 100% oryginalne
- **Stawka robocza:** Stawki ASO w danym województwie



Złota Zasada Szkody Całkowitej: We wszystkich wariantach próg szkody całkowitej to 70% wartości rynkowej.
Uwaga: Kradzież w Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainie wiąże się z udziałem własnym 1000 zł.

Dodatki, które robią różnicę (Doposażenie AC)



Stała Suma Ubezpieczenia

Wartość auta nie spada w trakcie trwania polisy.
Odszkodowanie wg wartości z dnia zakupu.

ON



Wypożyczenie Dodatkowe

Ochrona sprzętu niefabrycznego (audio, boxy, foteliki).
W wariantach II chronione do sumy 4000 zł.

ON



Wymiana Zabezpieczeń

Pokrywamy koszty dorobienia utraconych kluczy i wymiany zamków.
Działa w wariantach II i III.

ON



Ochrona Utraty Zniżki AC

Jedna szkoda nie psuje historii. Twój poziom zniżek w ERGO Hestii na kolejny rok zostanie nienaruszony.

ON



✓ **Zawsze w cenie (po kradzieży):** Kontynuacja podróży, Pojazd zastępczy (do 7 dni), Zakwaterowanie (do 3 dni).

OC Posiadacza Pojazdu: Podstawa z możliwością rozbudowy



Obowiązkowy Standard

Chroni Twój portfel przed skutkami finansowymi szkód wyrządzonych innym uczestnikom ruchu.

Bezpośrednia Likwidacja Szkód (BLS): Jeśli ktoś uszkodzi Twoje auto, zgłaszasz to do nas. Nie szukasz ubezpieczyciela sprawcy – ERGO Hestia wypłaca pieniądze.

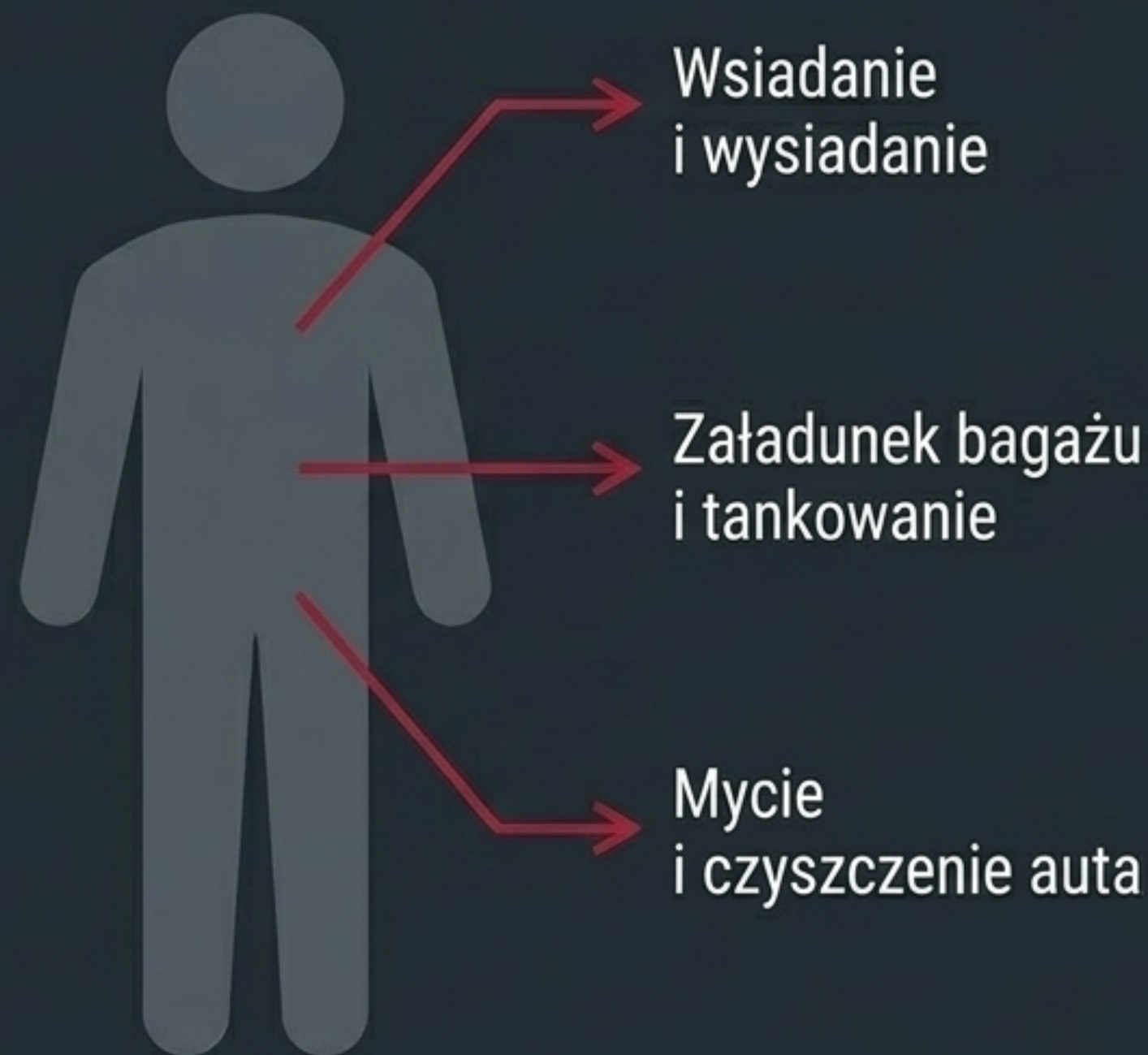
Inteligentne Doposażenie (Wariant II i III)

- + Ubezpieczenie Szyb:** Naprawa bez utraty zniżek AC. Suma do 5000 zł, udział własny 50 zł (przednia szyba).
- + Holowanie po kolizji:** Z miejsca wypadku do 150 km dla Ciebie i sprawcy.
- + Auto Zastępcze:** Tylko Wariant III, do 3 dni na czas naprawy.
- + Telefoniczny Asystent Prawny:** Do 12 porad prawnych w roku.
- + Ochrona Utraty Zniżki OC (War. III):** Jedna szkoda nie psuje historii.



NNW Kierowcy i Pasażerów: Ochrona na całym świecie

Świadczenia	Wariant I (10k)	Wariant II (30k)	Wariant III (60k)
Zgon	100%	100%	200% SU
Trwały uszczerbek	Wg tabeli	Wg tabeli	Wg tabeli
Niezdolność do pracy	1‰ dziennie	1‰ dziennie	1‰ dziennie
Koszty leczenia	do 30% SU	do 30% SU	do 30% SU



*Odbudowa zębów: Do 200 zł za ząb (max 2000 zł).



Car Assistance: Ratunek 24/7 (Suma ubezpiec. 5000 zł)



Wypadek / Kradzież

(Zdarzenia losowe)

- **Holowanie:** Do 500 km w PL, do 250 km w Europie.
- **Pojazd zastępczy:** Do 5 dni (przy wypadku), do 7 dni (po kradzieży).
- **Kontynuacja podróży:** Do 100 km z bagażami.



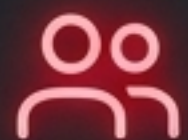
Awaria / Unieruchomienie

(Rozładowany akumulator, brak paliwa)

- **Holowanie:** Do 500 km w PL, do 250 km w Europie (max 2 razy w roku).
- **Pojazd zastępczy:** Do 5 dni (max 2 razy w roku).
- **Dowóz paliwa:** Dostępne (koszt paliwa po stronie klienta).



Unikalny bonus: Transport rowerzysty i roweru w Polsce! Jeśli rower ulegnie awarii, zorganizujemy transport do 100 km (max 1000 zł, 2 razy w roku).



Assistance Wariant TURBO: Kiedy limity znikają

25 000 zł

Nowa Potężna Suma Ubezpieczenia



Bez limitu kilometrów

Holowanie oraz transport przyczepy w Polsce i w Europie (dla aut osobowych i terenowych) bez żadnych limitów odległości.



Drastyczne wydłużenie czasu (Pojazd Zastępczy)

Po awarii: do 10 dni | Po wypadku: do 15 dni | Po kradzieży: do 20 dni.



Ekskluzywne usługi w pakiecie

Złomowanie pojazdu, Zmiennik kierowcy (jeśli hospitalizacja uniemożliwia Ci jazdę), Opieka psychologa (do 5 wizyt).

Niewidzialna Tarcza: Ochrona Prawna i Bagaż



Ochrona Prawna (SU: 20 000 zł)

- **Zastępstwo procesowe:** Reprezentacja, gdy dochodzisz odszkodowania lub jesteś oskarżony o wykroczenie.
- **Zwrot kosztów:** Opłacamy adwokata, koszty sądowe, tłumaczy przysięgłych, a nawet poręczenie majątkowe.

Haczyk: Udział własny w każdej sprawie to 200 zł.



Ubezpieczenie Bagażu (SU: 10 000 zł)

- **Gdzie chronimy:** Bagaż w zamkniętym pojeździe, schowku lub boxie dachowym przed kradzieżą, pożarem, wypadkiem.
- **Zasięg terytorialny:** CAŁY ŚWIAT.

Haczyk: Gotówka i biżuteria chronione tylko do 1000 zł. Nie chronimy towarów na sprzedaż.

Jasne Zasady: Kiedy ERGO Hestia nie zapłaci? (Czerwone Flagi)

Wierzymy w transparentność. Oto sytuacje, w których ochrona nie zadziała (Paragraf 23).

✗ Ryzykowne Zachowanie

- Jazda pod wpływem alkoholu (>0.5‰) lub narkotyków.
- Ucieczka z miejsca wypadku.
- Brak ważnych uprawnień do kierowania.
- Rażące niedbalstwo (np. zostawienie kluczyków w niezamkniętym aucie).

✗ Sposób Użycia Auta

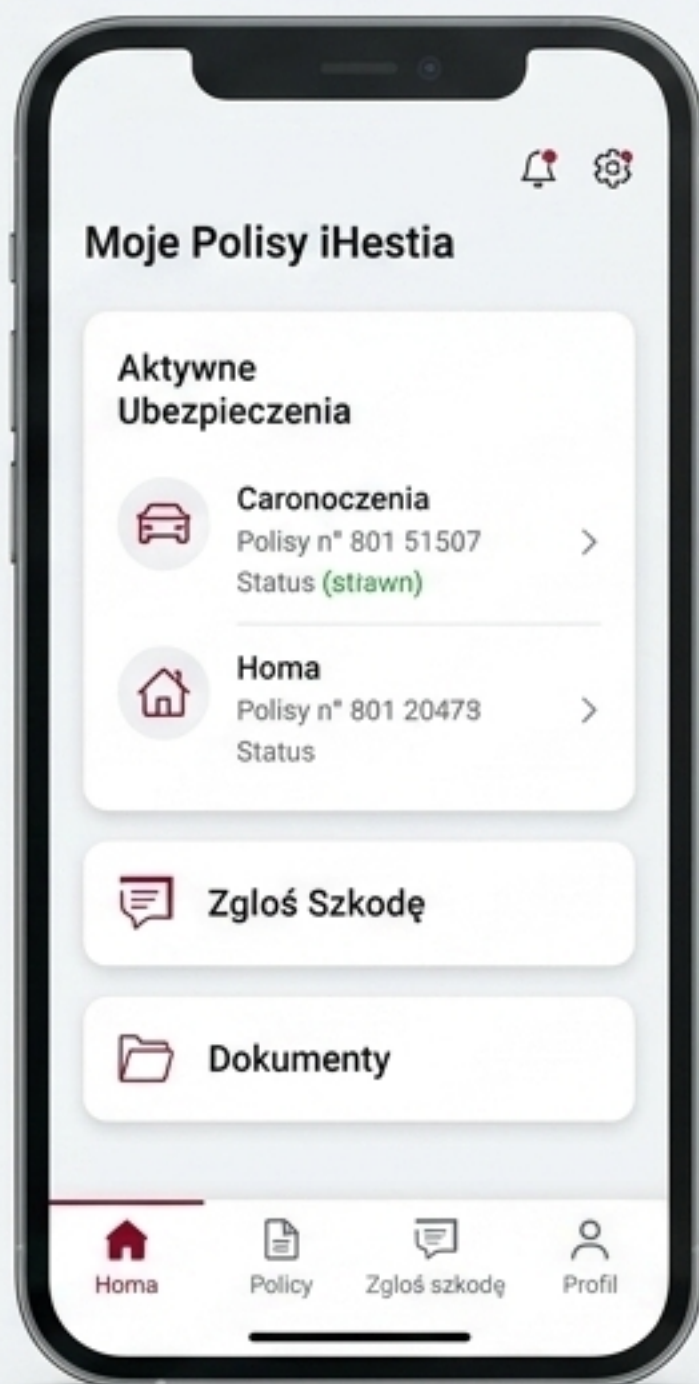
- Udział w wyścigach, rajdach lub konkursach.
- Używanie auta do przestępstwa.
- Wynajem komercyjny lub nauka jazdy (bez dopłaty).
- Brak ważnego badania technicznego (jeśli wpłynął na szkodę).

✗ Ekstremalne Okoliczności

- Działania wojenne, akty terroryzmu, promieniowanie.
 - Zassanie wody przez pracujący silnik.
- (Wyłączenie zassania wody znika w wariancie III Autocasco!)**

iHestia: Twój cyfrowy panel dowodzenia (24/7)

Niezależność, kiedy jej potrzebujesz. Wsparcie Agenta, gdy o nie poprosisz.



Zgłaszanie szkód z asystentem:

Inteligentny formularz, który sam dobiera ścieżkę likwidacji. Śledzenie statusu na żywo.



Zarządzanie flotą:

Zgłaszanie kupna/sprzedaży, szybkie opłacanie rat (BLIK/Szybki przelew).



Cyfrowa teczka:

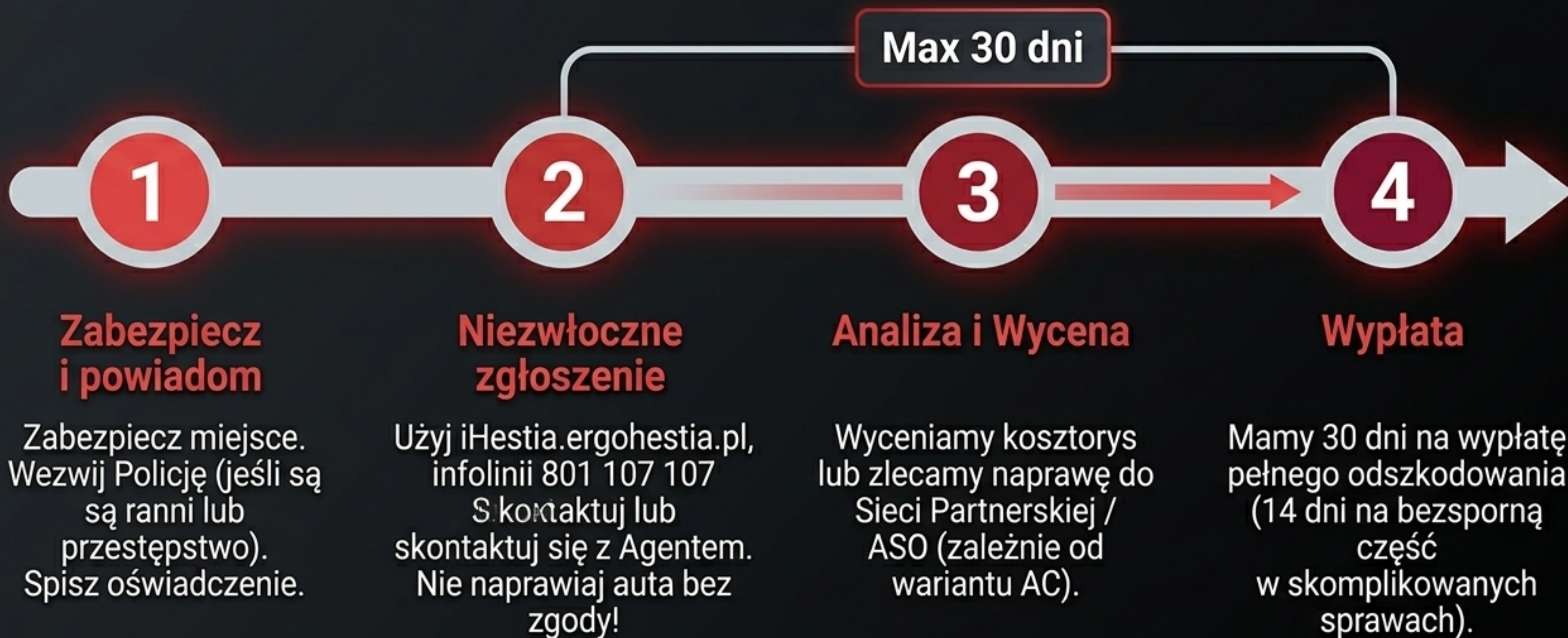
Zawsze dostęp do polisy, zielonej karty, OWU i dokumentacji zdjęciowej.



Szybki kontakt z Opiekunem:

Akceptacja umów na odległość i rozszerzanie polisy w kilka chwil.

Likwidacja Szkody: Co robić w razie wypadku? (4 proste kroki)



Wszystko o ubezpieczeniu auta